

# Geschäftsbericht 2010



**PSD Bank**  
„Unser Herz schlägt in  
Regensburg, wir  
sind aber mehr!“



## „Unser Herz schlägt in Regensburg, wir sind aber mehr!“

Mit überwältigender Geschlossenheit haben die Mitglieder in einer außerordentlichen Generalversammlung einstimmig die Änderung des Firmennamens beschlossen. PSD Bank Regensburg eG heißt jetzt PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz eG.

Unser neuer Name gibt unsere Region, unsere Werte und unsere Selbstständigkeit wider. Nun können sich alle Menschen in Niederbayern und der Oberpfalz auch mit dem Namen ihrer PSD Bank identifizieren. Dies wird auch in unserem Slogan deutlich: „Unser Herz schlägt in Regensburg, wir sind aber mehr!“

Getreu diesem Motto möchten wir Ihnen in unserem diesjährigen Geschäftsbericht Impressionen aus unserem Geschäftsgebiet vorstellen. Jeder Landkreis hat seine eigenen wunderschönen Plätze, Städte und Sehenswürdigkeiten.

Sie alle verbindet der Stolz auf unsere Region. Wir sind Niederbayern. Wir sind Oberpfälzer. Wir sind dort wo unsere Kunden sind.



# Inhalt

<b>Wirtschaftliche Entwicklung in Deutschland</b>	<b>2</b>
<b>Bericht des Vorstands</b>	<b>4</b>
<b>PSD ServiceMobil</b>	<b>6</b>
<b>PSD ServiceDirekt</b>	<b>8</b>
<b>Ein Jahr PSD Beratungsbüro Landshut</b>	<b>10</b>
<b>Bericht des Aufsichtsrats</b>	<b>11</b>
<b>Soziales Engagement</b>	<b>12</b>
<b>Sicherungseinrichtung</b>	<b>12</b>
<b>Kontakt und Impressum</b>	<b>13</b>



*„Kelheim, die Wittelsbacherstadt an Donau und Altmühl.“  
Simone Habereeder, Kreditsachbearbeiterin aus Bad Abbach*



# Wirtschaftliche Entwicklung in Deutschland

## Deutsche Wirtschaft 2010

Die wirtschaftliche Entwicklung Deutschlands war im Jahr 2010 von einem kräftigen Konjunkturaufschwung geprägt. Das Bruttoinlandsprodukt nahm preisbereinigt um rund 3,6 Prozent zu und damit so stark wie noch nie seit der Wiedervereinigung.

Dabei zeigte sich im Verlauf des Jahres 2010 eine beeindruckende Wachstumsdynamik, die sich auch am Arbeitsmarkt bemerkbar machte. Im Jahresdurchschnitt 2010 ist die Zahl der Erwerbstätigen mit Arbeitsort in Deutschland nach ersten Berechnungen um 0,5 Prozent auf 40,48 Millionen Personen gestiegen und erreichte damit einen neuen Höchststand. Die Arbeitslosenzahl lag im Jahresdurchschnitt bei 3,24 Millionen und damit auf dem niedrigsten Stand seit 1993. Die Arbeitslosenquote nahm von 8,2 Prozent auf 7,7 Prozent ab.



Das stabile Wirtschaftswachstum speiste sich aus mehreren Quellen. So sind in 2010 die privaten Konsumausgaben um 0,4 Prozent gestiegen. Für den Anstieg war unter anderem die günstige Entwicklung auf dem Arbeitsmarkt verantwortlich, die bei den Verbrauchern tendenziell zu einer höheren Ausgabebereitschaft führte. Auch von Seiten der Weltkonjunktur kamen kräftige Wachstumsimpulse. Die Erholung des Exportgeschäfts wurde dabei durch eine sehr hohe Nachfrage aus Schwellenländern wie China, Indien und Brasilien begünstigt. Neben den Konsumausgaben und dem Außenhandel haben auch die Investitionen einen Beitrag zum Wirtschaftswachstum geleistet. Die Ausrüstungsinvestitionen sind im Jahr 2010 um 10,9 Prozent gestiegen. Die Bauinvestitionen, die während der Krise vergleichsweise stabil geblieben waren, haben nach einem witterungsbedingten Rückgang zu Beginn des Jahres 2010 im zweiten



*„Weiden, das weltoffene Herz des Oberpfälzer Waldes.“  
Claudia Kick, Bereichsleiterin Unternehmensservice aus Weiden*





und dritten Quartal merklich zugenommen. Alles in allem stiegen die Bauinvestitionen preisbereinigt um 2,8 Prozent.

### An den internationalen Finanzmärkten bot sich ein differenzierteres Bild.

Zwar blieben die wichtigsten Leitzinsen unverändert, die Zuspitzung der Krise um die hochverschuldeten GIPS-Staaten (Griechenland, Irland, Portugal und Spanien) veranlasste die europäischen Währungshüter allerdings im Mai, den geplanten Ausstieg aus der Politik des billigen Geldes wieder auszusetzen und zusätzliche geldpolitische Sondermaßnahmen zu verabschieden. Dadurch sollte den Verspannungen an den Finanzmärkten entgegengewirkt werden. Erstmals in der Geschichte der Europäischen Union musste ein Mitgliedsstaat

finanzielle Hilfe der Gemeinschaft in Anspruch nehmen und unter den so genannten „Rettungsschirm“ schlüpfen.

### Hiervon zeigte sich der deutsche Aktienmarkt zum Jahresende 2010 unbeeindruckt.

Der deutsche Aktienindex DAX-30 konnte im vierten Quartal 2010 massiv zulegen, was ihn zeitweise über die Marke von 7.000 Punkten steigen ließ. Kursgewinne verzeichneten dabei Aktien von Unternehmen, die hohen Anteil am wieder erstarkten Exportgeschäft der deutschen Wirtschaft hatten. Selbst die erneute Zuspitzung der europäischen Schuldenkrise im November konnte dem deutschen Leitindex nicht mehr viel anhaben. Vielmehr emanzipierte sich der deutsche Aktienmarkt dank der guten Verfassung der deutschen Wirtschaft erfolgreich vom weiteren Verlauf der Staatsschuldenkrise in Europa.



*„Schwandorf, die Insel in Mitten des Oberpfälzer Seenlandes.“  
Birgit Knobloch, Abteilung Organisation aus Schwandorf*



# Bericht des Vorstands

## Entwicklung der PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz eG

Das Jahr 2010 war für die PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz eG ein sehr erfolgreiches Geschäftsjahr. Dieser Erfolg bestätigt uns wieder einmal, dass unser Modell der genossenschaftlichen beratenden Direktbank sehr große Zustimmung findet.



Die Bilanzsumme ist um beeindruckende 12,4 % auf jetzt 760 Mio. Euro angewachsen. Mit unseren hochqualifizierten Mitarbeitern waren wir in der Lage unser Jahresergebnis um 35,7 % zu steigern. Sowohl bei den Kundeneinlagen als auch bei den ausgereichten Krediten konnten wir einen Zuwachs von 7,2 % bzw. 2,5 % verzeichnen. Dieser Trend zeigt sich auch in der Zahl von rund 35.500 betreuten Kunden. Ebenso verhält es sich mit unseren zirka 16.300 Mitgliedern. Durch unsere Philosophie, die nicht auf Gewinnmaximierung sondern die Förderung unserer Kunden abzielt, konnten wir während der Finanzkrise einen Zuwachs von zirka 1.000 Neukunden erzielen. In solch schwierigen Zeiten sind gerade die Werte der Genossenschaftsbanken sehr gefragt. Wir garantieren mit unseren Sicherungseinrichtungen den Schutz aller Einlagen des Kunden. Diese Sicherheit genießen unsere Kunden nicht erst seit der Finanzkrise, sondern schon seit Bestehen der PSD Bank.

Mit überwältigender Geschlossenheit wurde in einer außerordentlichen Mitgliederversammlung die Namensänderung der PSD Bank Regensburg eG in die PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz eG beschlossen. Dieser neue Name, gepaart mit unseren Werten und herausragenden Serviceleistungen, bildet die Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft.

*„Regensburg, zurecht auch die nördlichste Stadt Italiens genannt.“  
Leopold Berner, Vorstandsvorsitzender aus Regensburg*



## Ausblick

Wir sehen die Entwicklung der Bank als sehr positiv an und wollen diesen Trend natürlich beibehalten. Grundlage dafür ist, dass die Menschen in unserer Region die PSD Bank kennen und sich mit unserer Philosophie identifizieren können. Deshalb steht für uns neben der Erweiterung unserer Serviceleistungen die Steigerung unseres Bekanntheitsgrades an erster Stelle. Wir wollen noch näher an unseren Kunden sein. Erreichen werden wir dies durch unsere Messeauftritte, den Ausbau unseres mobilen Außendienstes, sowie durch die Erweiterung unserer telefonischen Erreichbarkeit. Getreu unserem Motto „Unser Herz schlägt in Regensburg, wir sind aber mehr!“

## Dank an Kunden, Partner und Mitarbeiter

Wir bedanken uns bei allen Kunden und Mitgliedern für das entgegengebrachte Vertrauen. Ebenso danken wir unseren Kooperationspartnern und insbesondere dem Verband der PSD Banken für die gute Zusammenarbeit, dem Aufsichtsrat für die Unterstützung und Begleitung der Vorstandarbeit und dem Betriebsrat für seine lösungsorientierte Mitgestaltung.

Unser besonderer Dank geht an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für das Engagement und die

Leistung, die dieses erfolgreiche Geschäftsjahr erst ermöglicht haben.

Der Vorstand

  
Leopold Berner

  
Helmut Reichl



*„Regensburg, Weltkulturerbe und Heimatstadt von Papst Benedikt XVI.“  
Helmut Reichl, Vorstand aus Regensburg*



# PSD ServiceMobil

## Immer in Ihrer Nähe

Seit gut einem Jahr sind die Kollegen vom PSD ServiceMobil nun bereits im ganzen Geschäftsgebiet unterwegs. Getreu unserem Motto „Unser Herz schlägt in Regensburg, wir sind aber mehr!“ profitieren vor allem die Kunden außerhalb von Regensburg von unserem Vor-Ort-Service. Ein Blick in die Kalender unserer mobilen Berater reicht aus um zu sehen, dass unsere Kunden dieses Angebot gerne nutzen.

## Kompetenz, Erfahrung, Mobilität

Einen wesentlichen Erfolgsfaktor stellen vor allem die Kompetenz und die Erfahrung unserer mobilen Berater dar. Andreas Buss, Thomas Weigert und Bernhard Boneder sind nicht nur Experten in allen



Finanzangelegenheiten, durch ihre langjährige Beratertätigkeit verfügen sie auch über den nötigen Weitblick, um immer das bestmögliche Ergebnis für unsere Kunden zu erzielen. Um dieses Know-how auch zu den Menschen nach Hause zu bringen, stehen ihnen zwei sparsame Skoda Fabia im PSD-Design zur Verfügung. Damit können alle Kunden in Niederbayern und der Oberpfalz in den Genuss einer individuellen und persönlichen Beratung in ihren eigenen vier Wänden kommen. Denn auch wenn die Technik immer mehr Einzug in unser Leben hält, wichtige Entscheidungen trifft man immer noch von Angesicht zu Angesicht.



„Freyung, das Tor zum Nationalpark Bayerischer Wald.“  
Asta Brokat, Kreditsachbearbeiterin aus Passau

„Pfarrkirchen, heiße Quellen  
und grünes Land.“





Mobile Berater: von links Andreas Buss,  
Thomas Weigert, Bernhard Boneder

## Tradition und Werte

Als Bank mit einer langen Tradition stehen wir auch heute zu den Werten, die uns dorthin gebracht haben, wo wir heute sind. Es ist der persönliche Kontakt und das Vertrauen unserer Kunden das uns am Herzen liegt. Wir sind keine Zweitbankverbindung wie viele andere Direktbanken. Wir sind eine beratende Direktbank und bieten unseren Kunden nicht nur gute Zinsen, sondern auch alle Serviceleistungen einer Hausbank. Der PSD Service-Mobil ist das beste Beispiel für den Erfolg unserer Philosophie.

*„Dreiflüssestadt Passau an blauer Donau,  
grünem Inn und schwarzer Ilz“*



# PSD ServiceDirekt

## Ihr direkter Draht zur PSD Bank

„Grüß Gott, PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz“  
Mit diesen Worten werden Sie bei jedem Anruf bei Ihrer PSD Bank begrüßt.

Freundlich, nett und hilfsbereit sind nur einige Worte mit denen sich unser Team vom PSD ServiceDirekt beschreiben lässt. Das diese Attribute nicht für jedes Call-Center passen haben wir bestimmt alle schon leidlich erfahren müssen. Umso stolzer macht es uns, dass unser PSD ServiceDirekt eine positive Ausnahme darstellt.

## Motiviert und qualifiziert

Bei mehreren Hundert Anrufen pro Tag, die bei uns eingehen, ist es am wichtigsten, dass unsere Kolle-



PSD ServiceDirekt: von links Tanja Linsmeier, Nicole Biersack, Agnes Kalina, Manuela Obermeier, Sandra Scheubeck

ginnen und Kollegen gut motiviert zur Sache gehen. Damit sich die Anrufer wohlfühlen, egal ob um 8 Uhr morgens oder um 18 Uhr abends. Im Team und unter der Leitung von Nicole Biersack gelingt dies jeden Tag aufs Neue. Was uns unsere Kunden auch immer wieder bestätigen. Genauso entscheidend für diese positiven Resonanzen ist die Qualität des Services unseres PSD ServiceDirekt. Das Spektrum ist dabei so vielfältig wie die Wünsche unserer Kunden, von der Überweisung bis hin zur Beratung wird alles abgedeckt. Wir legen großen Wert darauf, dass Sie mit qualifizierten



*„Deggendorf, die I(i)ebenswerte Donaustadt mit vielen Gesichtern.“  
Franz Xaver Hupf, EDV-Administrator aus Stephansposching*





und Freundlichkeit bereits einen hohen Standard erreicht haben, werden wir die Sicherheit und die Erreichbarkeit unseres PSD ServiceDirekt weiter verbessern.

Ab August 2011 sind wir 7 Tage die Woche für unsere Kunden telefonisch erreichbar. Die Servicezeiten werden ebenfalls verlängert, was vor allem den Berufstätigen zugute kommen wird. Ebenso maßgeblich wie die Erreichbarkeit ist die Sicherheit unseres Services. Datenschutz ist gerade im Finanzsektor das oberste Gebot. Immer wieder sorgen Sicherheitslecks für Schlagzeilen. Nicht bei uns. Wir nutzen stets die neueste Technik, sowohl bei unserem PSD OnlineBanking als auch bei unserem PSD ServiceDirekt, damit alle Daten unserer Kunden dort bleiben, wo sie hingehören. Bei der Bank ihres Vertrauens.



Fachkräften sprechen können. Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben eine kaufmännische Ausbildung und ein hohes Fachwissen, wodurch sie die Anfragen und Wünsche der Kunden jederzeit fundiert beantworten können.

### Erweiterung der Erreichbarkeit

Dieses erfolgreiche Konzept im Sinne unserer Kunden noch weiter zu verbessern ist eines unserer Ziele für das Jahr 2011. Da wir in Sachen Qualität

*„Wissenschaftsstadt Straubing, im Herzen des Gäubodens.“  
Zacharias Moro, Kundenberater aus Steinach*



# Ein Jahr PSD BeratungsBüro Landshut

## Eine Erfolgsgeschichte

Im Oktober 2010 feierte das PSD BeratungsBüro in Landshut sein einjähriges Bestehen. Mit Musik, Bier und Brezn wurde der Geburtstag des ersten Beratungsbüros der PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz gefeiert und die Berater und Kunden ließen das Jahr Revue passieren.

Die Akzeptanz bei den Landshutern ist groß. Im ersten Jahr konnten die Berater Karl Weigl und Richard Hertlin viele neue Kunden gewinnen. Aber auch bei unseren bestehenden Kunden sorgte das neue Beratungsbüro für Begeisterung.

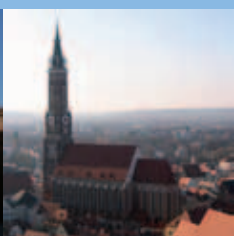
Die neuen und modernen Räume bieten ein helles und angenehmes Ambiente für die Kundengespräche. Geldautomat, Kontoauszugsdrucker und ein

Informationsterminal stehen den Kunden in der SB-Zone zur Verfügung. Über die fest installierte Service-Hotline können die Kunden direkt mit dem PSD ServiceDirekt in Kontakt treten.

Die Lage in der Landshuter Neustadt, direkt neben der Fußgängerzone ist ebenso ein Erfolgsgarant wie die Philosophie der Bank an sich. Das Modell unserer beratenden Direktbank ist zukunftsweisend und bisher einzigartig in Landshut.



*„Landshut, der charmanteste Fleck im Herzen Altbayerns.“  
Manfred Kellermann, Mitglied des Aufsichtsrats aus Ergoldsbach*



# Bericht des Aufsichtsrats



Aufsichtsratsvorsitzender  
Franz Gruber

## Gestärkt aus der Krise

Die deutsche Wirtschaft erholt sich von der Finanzkrise und setzt den Aufwärtstrend fort. Dies spiegelt sich auch in den Zahlen der PSD Bank Niederbayern – Oberpfalz wider.

Der Aufsichtsrat blickt deshalb mit Stolz auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2010 zurück. Werte wie Sicherheit, Transparenz und Vertrauen haben wieder an Bedeutung gewonnen. Und genau dafür steht die PSD Bank Niederbayern – Oberpfalz als genossenschaftliches Institut.

Der Aufsichtsrat hat im Geschäftsjahr 2010 die ihm nach den gesetzlichen Bestimmungen und der Satzung obliegende Überwachungs- und Prüfungsfunktion wahrgenommen. Grundsätzliche Fragen über Geschäftspolitik, Risiko- und Ertragslage sowie wesentliche Geschäftsfälle im Aktiv- und Passivgeschäft wurden vom Vorstand im Rahmen der regelmäßigen und außerordentlichen Berichterstattung dem Aufsichtsrat dargelegt. Die Bewertung der Geschäftsrisiken und das Risikomanagement der Bank standen vor dem Hintergrund der Auswirkungen der Finanzkrise im Mittelpunkt der Arbeit des Aufsichtsrates.

Der Aufsichtsrat hat bei der Kreditvergabe und bei der Prüfung des Jahresabschlusses nach den gesetzlichen und satzungsmäßigen Vorgaben mitgewirkt. Der Jahresabschluss 2010 wurde vom Verband der PSD Banken e.V. geprüft und mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen. Nach der Prüfung durch den Prüfungsaus-

schuss des Aufsichtsrats und der Erörterung der Prüfungsergebnisse mit Vorstand und Prüfern des Verbandes der PSD Banken hat der Aufsichtsrat dem Jahresabschluss 2010 zugestimmt.

## Dank

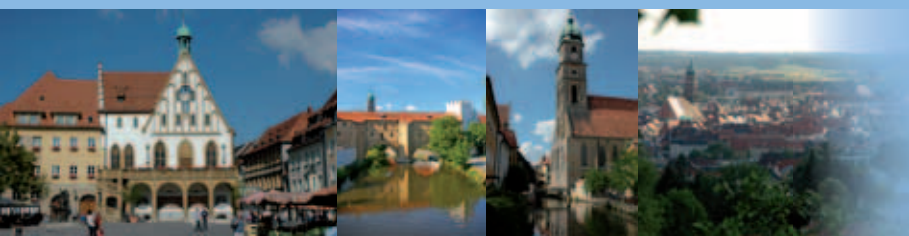
Der Aufsichtsrat dankt dem Vorstand und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren großen persönlichen Einsatz, ihre Leistungen und für die vertrauensvolle und konstruktive Zusammenarbeit im abgelaufenen Geschäftsjahr. Ebenso danke ich im Namen des Aufsichtsrates unseren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen und die Loyalität.

Regensburg, im Juni 2011

Franz Gruber  
Vorsitzender des Aufsichtsrats



*„Amberg, das Zentrum des Ruhrgebiets des Mittelalters.“  
„Neumarkt, die Stadt im Land der Juratäler.“  
Rudolf Pirzer, stellv. Aufsichtsratsvorsitzender aus Amberg*



## Soziales Engagement

### Klares Bekenntnis zur Region

Als regionale Genossenschaftsbank ist für uns die Förderung und Unterstützung von sozialen und gemeinnützigen Einrichtungen fester Bestandteil unserer Philosophie. Nach dem Gedanken der „Hilfe zur Selbsthilfe“ haben wir auch im Jahr 2010 wieder Spenden in Höhe von über 100.000 Euro an verschiedene Einrichtungen in Niederbayern und der Oberpfalz gespendet. Diese Unterstützung, die aus dem Zweckertrag des PSD Gewinnsparens stammt, ist nur dank unserer Kunden möglich. Denn ein Teil jedes Gewinnsparens fließt in unseren Spendentopf. Dadurch können unsere Gewinnsparener nicht nur jeden Monat tolle Preise gewinnen, sie unterstützen dadurch auch ihre Region.



## Sicherungseinrichtung

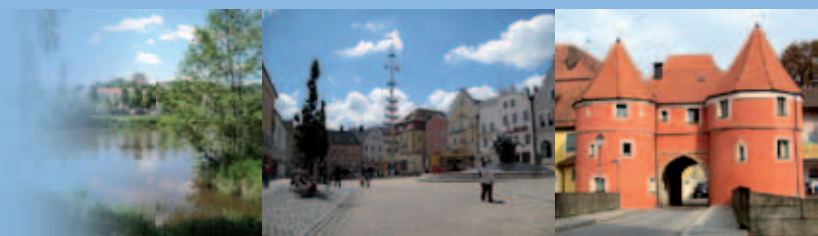
### Umfassender Einlagenschutz

Das Vertrauen unserer Kunden in die Sicherheit ihrer Einlagen ist ein hohes Gut. Die Sicherheit der Anlagen ist durch die Zugehörigkeit zur genossenschaftlichen Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken (BVR) voll gewährleistet.

Die Genossenschaftsbanken waren die ersten Kreditinstitute in Deutschland, die schon in den 1930er Jahren im Interesse ihrer Kunden und im eigenen Interesse Sicherungseinrichtungen geschaffen haben. Damit ist die Sicherungseinrichtung des genossenschaftlichen Finanzverbundes das weltweit älteste ausschließlich privat finanzierte Sicherungssystem für Banken.

Noch nie hat ein Kunde einer angeschlossenen Bank seit Gründung der Sicherungseinrichtung einen Verlust seiner Einlagen erlitten, mussten noch nie Einleger entschädigt werden und hat es keine Insolvenz einer angeschlossenen Bank gegeben.

*„Cham, die Stadt am Regenbogen.“  
Gerhard Wirrer, Innenrevisor aus Cham*



# Kontakt und Impressum

## Kontakt

### PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz eG

Luitpoldstraße 20  
93047 Regensburg

BLZ 750 909 00

Telefon 0800 15858-01  
(kostenfreie Service-Hotline)

0941 5858-0

Telefax 0941 5858-1900

E-Mail [info@psd-niederbayern-oberpfalz.de](mailto:info@psd-niederbayern-oberpfalz.de)

Internet [www.psd-niederbayern-oberpfalz.de](http://www.psd-niederbayern-oberpfalz.de)

### Öffnungszeiten der Geschäftsstelle Regensburg

Mo 8.30 - 16.00 Uhr

Di 8.30 - 16.00 Uhr

Mi 8.30 - 16.00 Uhr

Do 8.30 - 17.00 Uhr

Fr 8.30 - 16.00 Uhr

### PSD Beratungsbüro Landshut

Neustadt 506  
84028 Landshut

24 Stunden SB-Center  
Beratung nach Vereinbarung

## Impressum

### Herausgeber

PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz eG  
Luitpoldstraße 20  
93047 Regensburg



### Konzeption und Redaktion

Claudia Kick (Ltg.), Michael Zinner

### Verantwortlich für die Inhalte

Leopold Berner, Helmut Reichl, Franz Gruber

### Bildnachweis

PSD Bank Niederbayern-Oberpfalz eG  
Fotolia

Wikimedia Commons: Hedwig Storch, Richard Bartz, O DM, K4ktus, Aconcagua, Angela Monika Arnold, Donaulustig, Matthias Suess, Mvornehm, Konrad Lackerbeck, Papiermond, Weissenstein, btr, Stadt Weiden, Richard Huber, Avarim, Peter Bubenik, Michael J. Zirbes, Warp, Wolpertinger, omnidoom 999, DALIBRI, High Contrast, Gras-Ober, Mattes, Bertl 85, Björn Laczay, harald909, Msuess

### Register

Amtsgericht Regensburg, GenR 657

*„Regen, die Perle am Fluss  
hat allerhand zu bieten.“*

